

# **Pedagogisch beleidsplan**

## **Friese Kleintjes**

Oude Bildtzijl

Mei 2011

Contactgegevens:

Van Albadaweg 71  
9078 VT Oude Bildtzijl  
Tel: 0518- 421074

# **Inhoudsopgave**

<b>Hoofdstuk 1 Friese Kleintjes</b>	<b>3</b>
1.1 Inleiding	3
1.2 Doelstelling en Visie	4
1.3 Oudercommissie	4
1.4 Klachten	4
<b>Hoofdstuk 2 Kind</b>	<b>5</b>
2.1 Competenties	5
2.1.1 Waarborgen emotionele veiligheid	5
2.1.2 Ontwikkelen van sociale en persoonlijke competenties	6
2.1.3 Overdracht van normen en waarden	7
<b>Hoofdstuk 3 Opvangcriteria</b>	<b>8</b>
3.1 Huisvesting en omgeving gastouder	8
3.2 Competenties gastouder	9
3.3 Maximale omvang en leeftijdsopbouw stamgroepen	10
<b>Slotwoord</b>	<b>10</b>

## **Hoofdstuk 1          Friese Kleintjes**

Friese Kleintjes is een geregistreerd gastouderbureau voor bemiddeling en begeleiding in de kinderopvang. Dit pedagogisch beleidsplan is een leidraad voor zowel ouders als gastouders; in het plan wordt beschreven wat partijen van elkaar mogen verwachten.

### **1.1 Inleiding**

In dit beleidsplan worden instrumenten aangedragen die nodig zullen zijn voor een goede opvang. Onderdelen die aan de orde zullen komen zijn: de manier waarop opvang wordt geregeld, activiteiten die stimulerend zijn voor kinderen en de manier waarop er met kinderen wordt omgegaan. In het jaarlijks terugkerende evaluatiegesprek zullen de criteria uit het beleidsplan worden getoetst bij de gastouders.

Daarnaast geeft het beleidsplan een richtlijn aan gastouders om inzichtelijk te maken wat er van hen wordt verwacht. Het is de bedoeling gastouders bewust te maken van kwaliteitsaspecten binnen kinderopvang. Kinderopvang is gebaseerd op vertrouwen. Ouders/verzorgers vertrouwen hun kind aan de gastouder toe. Een veilige opvang en een verantwoorde opvoeding is daarom het uitgangspunt voor Friese Kleintjes.

Heeft u vragen of opmerkingen over dit pedagogisch beleidsplan, neem dan contact met ons op. Zie voor onze gegevens op de voorkant van dit beleidsplan.

Indien omstandigheden hier aanleiding toe geven kan dit beleidsplan aangevuld of verbeterd worden.

## **1.1 Doelstelling en Visie**

### *Doelstelling*

Friese Kleintjes adviseert en bemiddelt tussen ouders/verzorgers en de gastouder om alle opvangactiviteiten op een verantwoorde wijze tot stand te brengen. Het welzijn van het kind staat hierbij centraal.

### *Visie*

De gastouderopvang biedt kinderen de mogelijkheid om zich binnen een veilige omgeving te ontwikkelen. Gastouderopvang draagt bij aan de mogelijkheden voor ouders/verzorgers om naast de opvoeding van de kinderen actief deel te kunnen nemen aan de maatschappij.

Gastouderopvang dient te voldoen aan specifieke eisen met betrekking tot kwaliteit en continuïteit. Specifieke wensen van ouders/verzorgers kunnen bijdragen aan deze aspecten.

## **1.2 Oudercommissie**

Ouders/verzorgers worden door Friese Kleintjes actief betrokken bij het beleid van de kinderopvang. De wet bepaalt dat een geregistreerd gastouderbureau een oudercommissie moet hebben. Friese Kleintjes zal vanuit haar klantenkring een oudercommissie samenstellen. De oudercommissie wordt geïnformeerd over veranderingen/ontwikkelingen ten aanzien van beleidszaken. Daarnaast krijgt de oudercommissie de mogelijkheid verzoeken tot aanpassing van het beleid in te dienen. Friese Kleintjes verplicht zich de oudercommissie schriftelijk te informeren indien een verzoek tot wijziging zal worden afgewezen. Friese Kleintjes dient een dergelijke afwijzing met gepaste gronden te onderbouwen. U kunt bij ons een oudercommissiereglement aanvragen. De oudercommissie stelt zelf een huisreglement op.

## **1.3 Klachten**

Als een ouder of gastouder een klacht heeft, adviseren wij om eerst te proberen deze zelf op te lossen. Mocht u de klacht willen neerleggen bij Friese Kleintjes dan kan dat altijd. Een klacht dient schriftelijk ingediend te worden en mag verstuurd worden per e-mail of per post. Zie voor adresgegevens op de voorzijde van dit beleidsplan. Friese Kleintjes zal binnen twee werkdagen contact met u opnemen voor een afspraak om de klacht te bespreken. Mocht u echter rechtstreeks, dus zonder tussenkomst van Friese Kleintjes, een externe partij willen inschakelen dan kan dat uiteraard ook. Friese Kleintjes is aangesloten bij de stichting klachtencommissie kinderopvang. Raadpleeg bij klachten altijd ons klachtenreglement. U vindt dit reglement op onze website op de pagina [www.friesekleintjes.nl/kwaliteit](http://www.friesekleintjes.nl/kwaliteit).

## Hoofdstuk 2 Kind

Uiteindelijk gaat het bij opvang om het welzijn van het kind. In dit hoofdstuk wordt aandacht besteed aan de competenties die kinderen moeten kunnen ontplooiën. Daarnaast wordt er ingegaan op veiligheid. Een kind heeft de behoefte om zich veilig te voelen, niet alleen door een veilige omgeving te creëren voor het kind maar ook doordat het kind zijn of haar emoties tot uiting kan brengen. Voor een kind is het van belang dat hij of zij zich goed kan ontwikkelen, binnen de opvang zal daarvoor ook ruimte gecreëerd moeten worden. Tevens wordt ingegaan op het hanteren van normen en waarden binnen de opvang.

### 2.1 Competenties

Friese Kleintjes vindt dat een verantwoorde kinderopvang aan specifieke eisen moet voldoen. In onderstaande subparagrafen wordt weergegeven hoe gastouders kunnen bijdragen aan de ontplooiing en het welzijn van het kind.

*Friese Kleintjes adviseert gastouders dat er met ouders/verzorgers tenminste een keer per kwartaal gesproken moet worden over specifieke behoeftes en ontwikkelingen van het kind. Hierop kunnen verschillende visies en meningen op handelingen binnen de opvang met elkaar worden afgestemd.*

#### 2.1.1 Waarborgen emotionele veiligheid

Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. Binnen de kinderopvang mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.

Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Binnen de kinderopvang dient te worden gestreefd dusdanig te handelen dat aan deze behoeften kan worden voldaan. Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang.

Friese Kleintjes is van mening dat de gastouder het kind en zijn emoties en gevoelens serieus neemt en het kind steunt. Er moet een opvangplek zijn die warmte en geborgenheid aan het kind biedt. De gastouder is consequent en handelt op een duidelijke manier. Daarbij ondersteunt de gastouder het kind bij het verwerken van gevoelens. De gastouder begeleidt het kind bij emoties zoals verdriet, boosheid, angst en vreugde.

## 2.1.2 Ontwikkelen van sociale en persoonlijke competenties

De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en assertieve persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden. Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij tevens rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

Onder sociale competentie verstaan wij: in staat zijn om goed met de medemens om te gaan. Door elkaar te helpen en te stimuleren leren de kinderen rekening met elkaar te houden. Pesten en discrimineren mag niet worden getolereerd. Sociaal gedrag, zoals bijv. anderen niet storen, netjes eten of op je beurt wachten, is gemakkelijker aan te leren wanneer kinderen zien dat leeftijdsgenootjes en de gastouder het goede voorbeeld geven. Het is belangrijk om de regels binnen de groep duidelijk te maken en je ook als gastouder eraan te houden. De kinderen corrigeren dan vaak al zichzelf. Kinderen worden in de groep gestuurd in de omgang met andere kinderen o.a. door hen te leren samen te spelen, rekening te houden met anderen, om de beurt te spelen, te belonen en te stimuleren.

### **Praktijkvoorbeelden:**

- Bij het eten wachten we tot iedereen iets heeft.
- Als er een fiets bezet is en er zijn meer kinderen die willen fietsen bespreken we met de kinderen dat ze bijvoorbeeld allemaal 2 rondjes mogen.
- Als een kind 2 poppen pakt en er wil nog iemand mee spelen en het kind geeft er een aan het andere kind dan prijzen we dat.
- Een ouder kind vragen om een jonger kind te helpen met bijv. het aantrekken van de schoenen of bij het maken van een puzzeltje.

Friese Kleintjes vindt dat een gastouder het kind waardering hoort te geven: lichamelijke straffen kunnen hierbij niet van toepassing zijn. Over het gebruik van belonen en straffen worden afspraken met de ouders/verzorgers gemaakt.

De ontwikkelingsgebieden zoals lichamelijke ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, verstandelijke ontwikkeling en creatieve ontwikkeling moeten binnen de opvang plaatsvinden. De aangeboden activiteiten moeten als geheel de ontwikkeling van het kind op al deze gebieden ondersteunen. Hierbij worden enkele voorbeelden gegeven welke passend zijn in de leeftijdscategorie van het kind.

- Vanaf 9 maanden: verstopspelletjes zoals kiekeboe, geluidjes, kleuren en vormen herkennen, blokken, trommel, plasticballen, looprek, duwkar, voorlezen etc.
- Vanaf 2 jaar: boeken, tekenen, klei, puzzels, zandbak, poppen, verkleedkleden, speelauto's, step, springtouw, leren tellen, schrijven, makkelijke computerspelletjes zoals [www.nicoland.nl](http://www.nicoland.nl) etc.
- Vanaf 6 jaar: lezen en schrijven, dingen willen doen zoals iets in elkaar zetten, lego, buiten spelen, alleen of samen met vriendjes, computerspelletjes, zie site hierboven of [www.spele.nl](http://www.spele.nl) etc.
- Vanaf 11 jaar: spelen met vriendjes, zelf activiteiten en bezigheden uitvoeren.

Elk kind ontwikkelt zich in een eigen tempo en zal zich op het ene gebied wat sneller en beter ontwikkelen dan op een ander gebied. Dat maakt ieder kind ook uniek en bijzonder. De gastouder begeleidt, volgt en stimuleert het kind in zijn ontwikkeling en houdt de ouders/verzorgers op de hoogte van deze ontwikkelingen. Dit kan bijvoorbeeld door middel

van het bijhouden van een dagboekje of een portfolio waarin de gastouder beschrijft wat het kind die dag gedaan heeft.

Binnen de ontwikkelingsgebieden stimuleert de gastouder het kind tot het krijgen van een actieve en zelfstandige houding passend bij de leeftijd. Daarnaast biedt de gastouder verschillende activiteiten aan die ook ruimte voor een eigen invulling door het kind openlaat, en verschillende ontwikkelingsniveaus ondersteunt. De gastouder ondersteunt het ontwikkelen van zelfvertrouwen, door het kind veel dingen zelf te laten doen. Hierbij moeten specifieke eisen van de gastouder voor het kind bij de leeftijd en de persoonlijkheid van het kind passen. De gastouder leert het kind om rekening te houden met de ander, maar leert ook de kinderen om voor zich zelf op te komen.

Daarnaast is het van belang dat het kind leert om zijn behoeften op de juiste manier aan anderen duidelijk te maken. De gastouder begeleidt het kind hierbij.

### **2.1.3 Overdracht van normen en waarden**

Het beleid van Friese Kleintjes is erop gericht dat normen en waarden van ouders/verzorgers en de gastouder op elkaar afgestemd dienen te zijn.

Friese Kleintjes adviseert de ouders en gastouders om in de omgang met het kind gelijke en duidelijke normen en waarden te hanteren. De gastouder stimuleert het kind bij gewenst gedrag.

*De belangrijkste normen en waarden zijn; eerlijk zijn, medeleven hebben, afspraken nakomen, respect en waardering voor de ander hebben en tonen.*

Friese Kleintjes vindt dat binnen het besteden van aandacht aan rituele uitingen van normen en waarden, zoals officiële en religieuze feestdagen inspraak van de ouders/verzorgers nodig is. Daarnaast is het besteden van aandacht aan persoonlijke feestdagen als een verjaardag in overleg met de ouders/verzorgers wenselijk. Ook deelname aan buitenhuiselijke activiteiten, zoals een bezoek aan het zwembad, dient in overleg met de ouders te gebeuren.

## Hoofdstuk 3 Opvangcriteria

In dit hoofdstuk wordt de manier van werken binnen de opvang belicht. Daarnaast wordt er ingegaan op het aantal kinderen en de samenstelling van groepen binnen de opvang. Er wordt ingegaan op de competenties die gastouders nodig hebben om goede opvang te kunnen bieden.

### 3.1 Huisvesting en omgeving gastouder

De gastouder dient te zorgen voor ruimtes die geschikt zijn voor spelen en rusten. Dit dient afgestemd te zijn op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De gastouder draagt zorg voor een veilige, hygiënische, rookvrije en gezonde opvangomgeving.

De ruimte waar de kinderen verblijven, ook de buitenruimten, voldoen aan de gangbare normen van hygiëne en veiligheid. Ieder kind jonger dan 1,5 jaar moet een eigen slaapplek ter beschikking hebben. Deze plek moet voldoen dat aan zijn lichamelijke situatie (bijv. het formaat van het bed, het aanwezig zijn van warme dekens etc.). Friese Kleintjes hecht er waarde aan dat gastouders geschikte materialen hebben voor de verschillende activiteiten, bijv. voor spelen, eten, wassen, toiletteren, lezen, rusten etc. Ook is het van groot belang dat er voldoende, goed werkende rookmelders in de opvangwoning zijn geïnstalleerd.

*Uitgesloten moet worden dat kinderen gevaarlijke handelingen kunnen uitvoeren en gevaarlijke stoffen en objecten kunnen bereiken, opzettelijk of per vergissing.*

De gastouder mag er niet van uitgaan dat er continu toezicht wordt gehouden, door bijvoorbeeld een andere volwassene.

Daarnaast heeft het kind recht op voldoende rust, lichamelijke verschooning, beweging, frisse lucht en verantwoorde voeding. Een kind voelt zich prettig en veilig, wanneer ritmes en gewoonten in de verzorging thuis en bij de gastouders goed op elkaar zijn afgestemd. Ouders/verzorgers en gastouders maken daarom afspraken met elkaar over de diverse onderdelen van de verzorging.

Friese Kleintjes controleert jaarlijks of de oppaswoning een veilige en hygiënische opvangplek is. Deze controle wordt schriftelijk vastgelegd. Een kopie van de risico-inventarisatie wordt achtergelaten in de oppaswoning zodat de vraagouders en eventuele volwassen huisgenoten van de gastouder kennis kunnen nemen van onze conclusies en aanbevelingen.

### 3.2 Competenties gastouder

Friese Kleintjes heeft als uitgangspunt dat gastouders het leuk en plezierig vinden om met kinderen om te gaan. Gastouders zijn daarbij bereid en feitelijk in staat om hun eigen leven en hun leefomgeving op de zorg voor en op de begeleiding van kinderen in te richten. Gastouders zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag, afgegeven volgens de Wet justitiële documentatie. Deze verklaring is bij aanvang van de opvangovereenkomst niet ouder dan twee maanden.

De minimumleeftijd van gastouders is 20 jaar. Gastouders beschikken over een diploma of ervaringscertificaat dat voldoet aan de eisen conform de wet kinderopvang. Tevens beschikken gastouders over een geldig en geregistreerd certificaat kinder-EHBO. Friese Kleintjes ondersteunt de gastouders bij het behalen van de benodigde certificaten. Ervaring en kennis op het gebied van de lichamelijke en geestelijke behoeftes van kinderen in verschillende ontwikkelingsfasen zijn een vereiste. Daarnaast moeten gastouders in staat zijn om de in dit beleid genoemde competenties in praktijk te brengen.

Vanzelfsprekend is het om met de ouders/verzorgers samen te werken en hun opvattingen te respecteren. Gastouders dienen in noodsituaties adequaat te kunnen handelen. Zij laten de kinderen niet over aan anderen, ook niet aan huisgenoten, met uitzondering van noodgevallen. Indien de opvang bij de gastouder thuis plaatsvindt, is iedere volwassen huisgenoot van de gastouder wettelijk verplicht in het bezit te zijn van een verklaring omtrent gedrag, afgegeven volgens de Wet justitiële documentatie. Deze verklaring is bij aanvang van de opvangovereenkomst niet ouder dan twee maanden.

Friese Kleintjes vindt de volgende verzorgende aspecten in de opvang van belang:

- a Hygiëne, waaronder handen wassen, speelgoed schoon houden, het vermijden van contact met ontlasting/urine, het afdekken van blaasjes/wondjes, het gebruik van een schoon washandje, het hebben van gepaste reservekleding, neussnuiten, tandenpoetsen;
- b Slapen, waarbij gelet moet worden op de plaats, hoeveelheid slaapbehoefte per kind, slaapritueel, zorg ook voor voldoende rust bij oudere kinderen, ieder kind een passend bed;
- c Voeding: Hoeveelheid, welke voeding;
- d Zindelijkheid: Hoe vaak verschonen, begin zindelijkheidstraining;
- e Ziekte: wat doet de gastouder als het kind ziek wordt?

Vraagouder en gastouder maken voorafgaand aan de opvang duidelijke afspraken over de hierboven genoemde punten. Daarbij informeert de gastouder de ouders/verzorgers onmiddellijk indien een kind afwijkend gedrag vertoont of als er aanwijzingen zijn voor ziektes. Bij medische redenen, deze die tot de normale zorg- en begeleidingstaken gerekend mogen worden, wordt een verantwoord handelen van de gastouder verwacht. Speciale medische hulp en begeleiding kunnen gastouders niet geven. Wel moet de gastouder in staat zijn om eerste hulp bij kinderongelukken toe te passen.

Huisdieren laten de gastouders slechts in de omgeving van de gastkinderen toe indien de ouders/verzorgers hiervoor toestemming hebben gegeven. Kinderen worden niet alleen gelaten met huisdieren.

#### *Risico-inventarisatie*

Friese Kleintjes voert een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uit en adviseert over eventuele oplossingen om gesignaleerde risico's te verkleinen. Friese Kleintjes voert deze controle jaarlijks uit.

*Ouders/verzorgers vertrouwen de gastouder hun kind toe. Zij moeten met zekerheid weten dat hun kind in goede handen is, bij mensen met een groot besef van verantwoordelijkheid en de nodige kennis en ervaring op het gebied van het opvoeden van kinderen.*

### **3.3 Maximale omvang en leeftijdsopbouw stamgroepen**

- A Een gastouder biedt opvang aan kinderen van 6 weken tot 13 jaar.
- B Een gastouder mag maximaal 6 kinderen opvangen - inclusief de op de opvangplek aanwezige eigen kinderen - van onder de 10 jaar.
- C Een gastouder mag maximaal 5 kinderen opvangen - inclusief de op de opvangplek aanwezige eigen kinderen - wanneer zij allen jonger zijn dan vier jaar zijn.
- D Een gastouder mag maximaal 4 kinderen opvangen - inclusief de op de opvangplek aanwezige eigen kinderen – van nul of 1 jaar, waarvan er maximaal twee nul jaar mogen zijn.

Leeftijdsopbouw en aantal kinderen kunnen binnen de genoemde grenzen variabel zijn. Ze zijn afhankelijk van de competenties van de gastouder en de mogelijkheden voor opvang zoals slaap- en speelruimte. De ouders/verzorgers bepalen mede of zij het met de leeftijdsopbouw van de groep eens zijn.

### **Slotwoord**

Friese Kleintjes richt haar beleid op een vertrouwde omgeving voor het kind bij de gastouder. Hierbij is het belangrijk dat er regelmatig gesprekken worden gevoerd tussen gastouder en ouders/verzorgers over de verzorging en opvoeding van het kind.

Friese Kleintjes adviseert dit pedagogisch beleidsplan als leidraad daarbij aan te houden. Indien omstandigheden hier aanleiding toe geven kan dit beleidsplan aangevuld of verbeterd worden.