

Beste lezer,

'De klant moet tevreden zijn' is het uitgangspunt bij alles wat wij doen. Dat klinkt als een open deur, maar veel vraag- en gastouders ervaren aan den lijve dat dit lang niet altijd vanzelfsprekend is. Zij ervaren regelmatig de volgende obstakels:

- Problemen met bereikbaarheid;
- Medewerkers die onvoldoende op de hoogte zijn van nieuwe ontwikkelingen;
- Maandelijks veel administratieve handelingen;
- Financiële transacties die niet kloppen;
- Onoverzichtelijke kostenstructuur;
- Geen doortastende klachtafhandeling.

Vele gastouders en vraagouders maakten al de overstap naar Friese Kleintjes. U ook?

Durk van der Meij en Anne Polstra

Gastouderbureau Friese Kleintjes

Van Albadaweg 71

9078 VT Oude Bildtzijl

0518-421074

info@friesekleintjes.nl

www.friesekleintjes.nl

Vaste contactpersoon

Friese Kleintjes is een kleine organisatie en dat heeft zo zijn voordelen; korte lijnen, vlotte besluitvorming en persoonlijk contact met een vertrouwd gezicht.

U heeft een vaste contact-persoon; Durk of Anne. Heeft u een vraag of een opmerking? U belt of mailt en ontvangt snel een reactie. Heeft u een complexe vraag of heeft u bijvoorbeeld moeite met het aanvragen van de subsidie: wij stappen in de auto en helpen u ter plekke.

Op de hoogte van de laatste ontwikkelingen

Uw contactpersoon is tevens eigenaar van Friese Kleintjes. Wij zijn op de hoogte van wat er speelt in de gastouderbranche. Is er nieuwe wetgeving, een fiscale aanpassing, een wijziging van het gastouder-tarief? Wij zijn op de hoogte en als er informatie is die u moet weten dan informeren wij u snel en duidelijk.

Goede bereikbaarheid

Wij zijn 5 dagen per week bereikbaar van 9.00 tot 21.00. Zijn we in bespreking dan bellen we vlot terug.

Eenvoudig administratief systeem

Onze grootste meerwaarde zit hem in ons zeer gebruiksvriendelijke administratieve systeem: geen gedoe met maandelijks wisselende bedragen, maar elke maand een vaste vergoeding voor de gastouder op basis van uw eigen uren-schatting. Wijkt het werkelijke aantal uren af van deze schatting? Dan vindt er aan het eind van het jaar een eenmalige verrekening plaats.

U hoeft dus niet langer elke maand urenbriefjes naar uw gastouderbureau toe te sturen en bedragen aan het bureau over te maken. Onze vraagouders hebben bovendien het voordeel dat zij niet langer met wisselende bedragen rekening hoeven houden; de belastingdienst betaalt maandelijks een vast bedrag, u betaalt maandelijks - via Friese Kleintjes - een vast bedrag aan uw gastouder en aan het eind van het jaar verrekent u eenmalig met beide partijen.

Betrouwbaar financieel proces

Bij ons verlopen de geldstromen het hele jaar geruisloos via automatische incasso of automatische overboeking. Dat zorgt ervoor dat er niet of nauwelijks iets mis kan gaan met uw gast-oudervergoeding. Wij hechten veel waarde aan financiële betrouwbaarheid. De vergoedingen voor onze gastouders verlopen daarom via een zogenaamde tussenrekening; deze wordt alleen gebruikt voor het doorgeven van gastoudervergoedingen.

Kosteloze cursussen

Gastouders moeten aan strengere eisen voldoen. Wij bieden onze gastouders de cursus kinder-EHBO en de bijbehorende vervolgcursussen kosteloos aan.

Vaste bureauvergoeding

Voor onze diensten vragen wij een vast bedrag per maand. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het aantal kinderen en het aantal vraag- en gastouders. U ontvangt van ons vooraf een offerte zodat u een weloverwogen beslissing kunt nemen.



Milieubewust

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij als gastouderbureau denken aan het welzijn van toekomstige generaties. Wij streven ernaar papierstromen zoveel mogelijk te beperken; officiële stukken gaan per post, maar nieuwsbrieven en dergelijke verzenden wij per mail. Wij verplaatsen ons niet in grote luxe, maar in kleine zuinige auto's. Wij vinden het van belang op die manier bij te dragen aan een beter milieu.

Gratis opzegservice

Wilt u gebruik gaan maken van onze diensten, dan regelen wij kosteloos de opzegging bij uw huidige gastouderbureau.

Goede klachtafhandeling

Nergens wordt foutloos gewerkt, dus ook niet bij ons. Maar wanneer er bij ons iets misgaat dan mag u erop rekenen dat wij direct actie ondernemen en met een oplossing komen. Op die manier zijn wij al sinds 2006 klachtenvrij!

Wilt u met ons kennismaken?

Neem dan contact met ons op, dan komen we op korte termijn bij u langs.



Friese Kleintjes
Geregistreerd gastouderbureau
www.friesekleintjes.nl

Welkom bij Friese Kleintjes

Een nieuw manier van gastouderbemiddeling

